

## PROGRAM OBUKE

### TUMAČENJE ZAHTEVA STANDARDA ISO 9001:2015 :

### ŠTA JE DRUGAČIJE, A ŠTA NOVO SA ASPEKTA PRIMENE I PROVERE

Planirano trajanje obuke: 2 dana - **9. i 10. juna 2016. godine**

Lokacija: **SUBOTICA GAS, Jovana Mikića 58, Subotica**

Predavač: **Slobodan Rašeta (CELLING, Beograd)**

#### Termin plan

#### I dan četvrtak 09.06.2016.

08<sup>30</sup> - 09<sup>00</sup> Prijavljivanje polaznika obuke

09<sup>00</sup> - 10<sup>20</sup> **UVOD** 80'

- Šta donosi novi standard ISO 9001:2015 u osnosu na ISO 9001:2008
- Šta je suština promena;
- Šta mora, a šta ne mora;
- Koliko vremena imamo za prilagođavanje;
- Kako prilagoditi postojeći sistem menadžmenta (praksa i dokumentacija)

10<sup>20</sup> - 10<sup>40</sup> Pauza, osveženje 20'

10<sup>40</sup> - 12<sup>00</sup> **Tačka 4: Kontekst organizacije** 80'

- 4.1 Razumevanje organizacije i njenog konteksta
- 4.2 Razumevanje potreba i očekivanja zainteresovanih strana
- 4.3 Utvrđivanje predmeta i područja primene sistema menadžmenta kvalitetom
- 4.4 Sistem menadžmenta kvalitetom i njegovi procesi

#### Tačka 5: Liderstvo

- 5.1 Liderstvo i posvećenost
- 5.2 Politika
- 5.3 Organizacione uloge, odgovornosti i ovlašćenja

12<sup>00</sup> - 12<sup>40</sup> Pauza, osveženje 40'

13<sup>40</sup> - 14<sup>00</sup> **Tačka 6: Planiranje** 80'

- 6.1 Mere koje se odnose na rizike i prilika
- 6.2 Ciljevi kvaliteta i planiranje njihovog ostvarivanja
- 6.3 Planiranje izmena

### **Tačka 7: Podrška**

- 7.1 Resursi (Ljudi, Infrastruktura, Okruženje, Praćenje i merenje, Znanje organizacije)
- 7.2 Kompetentnost
- 7.3 Svest
- 7.4 Komuniciranje
- 7.5 Dokumentovane informacije

Ukupno 5h 300'

### **II dan petak 10.06.2016.**

08<sup>30</sup> - 09<sup>00</sup> Prijavljivanje polaznika obuke

09<sup>00</sup> - 10<sup>20</sup> **Tačka 8: Realizacija operativnih aktivnosti** 80'

- 8.1 Planiranje i upravljanje realizacijom operativnih aktivnosti
- 8.2 Zahtevi za proizvode i usluge
- 8.3 Projektovanje i razvoj proizvoda i usluga
- 8.4 Upravljanje eksterno nabavljenim procesima, proizvodima i uslugama
- 8.5 Proizvodnja i pružanje usluga
- 8.6 Puštanje proizvoda i usluga
- 8.7 Upravljanje neusaglašenim izlaznim elementima

10<sup>20</sup> - 10<sup>40</sup> Pauza, osveženje 20'

10<sup>40</sup> - 12<sup>00</sup> **Tačka 9: Vrednovanje performansi** 80'

- 9.1 Praćenje, merenje, analiza i vrednovanje
- 9.2 Interna provera
- 9.3 Preispitivanje od strane rukovodstva

### **Tačka 10: Poboljšavanje**

- 10.1 Opšte
- 10.2 Neusaglašenost i korektivna mera
- 10.3 Stalno poboljšavanje

12<sup>00</sup> - 12<sup>40</sup> Pauza, osveženje 40'

13<sup>40</sup> - 14<sup>00</sup> Kreativna radionica: 80'

- ❖ SWOT analiza
- ❖ Analliza rizika
- ❖ Merenje preformansi procesa

Ukupno 5h 300'