



## **POLITIKA**

CERTOP CO d.o.o. je sertifikaciono telo koje je akreditovano od strane Akreditacionog Tela Srbije. Akreditacija pokriva sertifikaciju Sistema menadžmenta kvalitetom ISO 9001:2015, Sistema menadžmenta životnom sredinom ISO 14001:2015 i Sistema menadžmenta bezbednošću i zdravljem na radu ISO 45001:2018. Od osnivanja pa do danas naša organizacija ima značajnu ulogu na tržištu sertifikacije menadžment sistema, uz pružanje visokokvalitetne usluge našim poslovnim partnerima, što za posledicu ima uspešno poslovanje, smanjenje rizika i poboljšanje performansi.

U naše vrednosti spadaju: dugogodišnja saradnja sa našim poslovnim partnerima, unapređenje našeg sistema menadžmenta i naših procesa, redovna obuka naših kadrova i efikasno poslovanje. Rukovodstvo Certop-a kao sredstvo upravljanja primenjuje standard ISO/IEC 17021-1:2015, čime obezbeđuje profesionalnu i poslovnu transparentnost i obezbeđuje neprekidan razvoj kvaliteta svojih usluga.

Naš cilj je sačuvanje profesionalne nezavisnosti i nepristranosti, brza i efikasna reakcija na izmenjene zahteve privrede, kao i pružanje dodate vrednosti u tržišnoj konkurenciji naših partnera.

Naša organizacija radi sa profesionalnim timom stručnjaka koji poseduju znanje u oblasti standarda i upravljačkih sistema organizacija. Redovnim stručnim usavršavanjem, procenom učinka na bazi kompetencija osiguravamo očuvanje stručnog znanja i profesionalnosti naših saradnika.

Verujemo da se naš uspeh između ostalog zasniva na posvećenosti klijentu, stručnosti zaposlenih i dugogodišnjem trajanju na tržištu. Poseban naglasak dajemo na nove ideje i težimo da ih razmotrimo uz postavljanje što manje barijera. Smatramo važnim stvaranje dobrobiti i bezbednih uslova rada za zaposlene. Internim skupovima želimo jačati njihov osećaj pripadnosti i zajedništva. Kao poslodavci posvećeni smo poštovanju principa pružanja jednakih mogućnosti i jednakog tretmana zaposlenih.

Naša kompanija je posvećena održivom razvoju i skladu sa tim odgovorno organizujemo svakodnevne aktivnosti i održavamo kontakte sa zainteresovanim stranama i trudimo se da uradimo sve u svrhu društveno odgovornog poslovanja, savesnog upravljanja energijom i neprekidnog poboljšanja učinka životne sredine.

Kanjiža, 15.01.2024.god.



Izvršni Direktor  
Marta Bohata